

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	93
ALUMNOS ENCUESTADOS	56

HOMBRES	41	MUJERES	15
---------	----	---------	----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	84	75	72	74	83	81	73	78	7
SERVICIO MÉDICO	80	91	89	87	80	82	86	85	7
BIBLIOTECA	83	90	88	87	88	89	86	87	4
CENTRO DE CÓMPUTO	87	87	87	88	85	88	85	87	2
PROMEDIO GENERAL								84	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	81	82	84	83	81	82	82	35
PSICOPEDAGÓGICO	77	83	83	81	79	83	81	47
SERVICIOS ESCOLARES	75	74	71	73	79	75	74	2
SERVICIOS ESTUDIANTILES	76	76	75	72	76	76	75	5
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	83	83	83	82	83	84	83	8
PROMEDIO GENERAL							79	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	88	84	89	82	83	84	84	81	80	84	28
DEPORTES	87	82	83	81	81	78	76	77	79	80	43
IDIOMAS	83	85	83	79	79	81	80	77	76	80	23
PROMEDIO GENERAL										81	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **60%** del alumnado reinscrito en el PE **Licenciatura en Administración de Tecnologías de la Información** contestó el cuestionario, de ellos **27%** son **mujeres** en tanto que **73%** son **hombres**.

SERVICIOS GENERALES: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **84%**. El servicio con **menor satisfacción** es la **cafetería con 78%**, mientras que los de **mayor grado** son **la biblioteca** y el **centro de cómputo**, ambos **con 87%**. Estos mismo tuvieron los porcentajes más altos en la encuesta anterior (2018-I).

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: en relación a estos servicios presenta un grado de satisfacción **promedio** de **79%**, siendo el servicio con mayor satisfacción el **Departamento Académico** con **77%**, mientras que los **servicios escolares** reportan **menor grado con 74%**. Es importante hacer notar que tanto el servicio **psicopedagógico como las tutorías** tiene un **alto grado de desconocimiento (47% y 35% respectivamente)**, si bien no todos los estudiantes hacen uso de la atención psicopedagógica, las tutorías sí debieran ser conocidas por el total de la comunidad estudiantil del departamento. **Cabe mencionar que el grado de desconocimiento de la atención psicopedagógica ha aumentado con respecto a la encuesta anterior (2018-I), en tanto que la de tutorías se ha mantenido.**

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **81%**. El servicio con **mayor satisfacción** son los **talleres culturales y artísticos** con **84%**, mientras que con **menor grado de satisfacción deportes e idiomas, ambos con 80%**, sin embargo, se observa un alto índice de desconocimiento de todos estos servicios, especialmente **deportes (43%)**. Lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS. **Cabe mencionar que el grado de desconocimiento del servicio de deportes ha aumentado considerablemente con respecto a la encuesta anterior (2018-I).**

Si se comparan los resultados obtenidos con los de la encuesta anterior (2018-I) podemos observar un **aumento considerable** en el grado de satisfacción en todos los servicios ya que en aquella se obtuvo un promedio de **77%**, en tanto que en la presente se tiene **82%**.